

JOHAN SAMUELSSON

Knislinge

JOHAN SAMUELSSON

1. Varför bestämde du dig för en lösning från Drytech?

-Det var en smidig och effektiv lösning på mitt problem. Att slipp gräva upp hela tomten, var den absolut STÖRSTA anledningen

2. Hur upplevde du första mötet med vår representant och presentationen av Dry Mat systemet?

-Mitt första möte med Stefan på Drytech var bra. Proffsigt, engagerande och väldigt tillmötesgående. Definitivt inte för säljande för sin produkt utan att vara för "på". Vilket gjorde väldigt mycket.

Vi gick igenom alla praktiska detaljer om vad som behöver göras inför arbetet och var nästan som jag ville ha styrenheten placerad.

3. Installationen, hur upplevde du den när vi installerade systemet hos dig?

-Den gick bra. Nu gjorde jag ju iordning vår källare som vi använder dagligen. Vi har vårt vardagsrum, badrummet med dusch, tvättstuga samt kontor i källaren. Så vi fick rensa undan allt och förbereda inför besöket.

DAMMIGT blir det av arbetet som utförs, så är det bara.

Så till dig som ska göra iordning inför installation. Tänk på att klä in möbler som inte går att flytta med skyddsplast eller så. Samt att ni verkligen stänger till anslutna rum. För dammet tar sig in överallt.

Men resultatet är det viktiga och det blev bra.

Under installationen var Stefan väldigt tillmötesgående och förklarade de olika momenten som gjordes under installationen för en nyfiken kund, som jag.

4. Hur länge har ditt system nu suttit i ditt hus? När fick du det installerat?

-Jag fick min produkt installerad i början av februari 2021. Den har nu suttit i mer än ett halvår. Jag har även fått göra min första mätning av fukten efter installationen. Mina väggar mår MYCKET bättre. Där finns fortfarande en del väggar som har mycket fukt kvar. Men ALLA värden hade minskat från första besöket. Vissa mätningar var uppe på 30 vid första mätning. Nu ver dessa runt 20. Så det går verkligen framåt!

5. Hur upplever du miljön i din källare nu för tiden jämfört med innan vi kom?

-Miljön är som den var innan. Jag hade inte kommit så långt med problemet innan det upptäcktes i tid. Så jag hade ingen konstig lukt eller så.

6. Hur är ditt helhetsintryck av Drytech som företag? Om produkten som sådan, och om allt som rör vår service kring detta?

-Det är väldigt bra. De vill hjälpa till och kommer med tips och råd om olika förebyggande åtgärder som kan vara till hjälp för ett bättre klimat i källaren. Produkten och hela konceptet med att ta sig an dessa fuktproblem på detta viset är ju verkligen kanon!

Jag visste att tekniken fanns och hade sökt efter ett företag som jobbade med detta i Sverige, sedan jag upptäckte problemet 2016. Så efter lite sökande hösten 2020, så fann jag Drytech.

Servicen och kontakten har varit bra från första samtalet.